

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年 3月 22日

事業所名 オリーブグリーン

保護者等数(児童数) 13(内兄弟あり) 回収数 12 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	0	0	0	時々1階の広々としたスペースで思い切り動ける時間があればいいと思います。十分動き回れるスペースがあると思います。	土曜日は1階で放デイの子ども達と合同で過ごし、広いスペースで伸び伸びと遊べるように変更いたしました。目的別に部屋を活用したり、サーキットコーナーで体を動かせるように柔軟に対応していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	10	0	0	2	専門性は職員さん一人一人については分かりませんが、リズムノートなどで特性などについてよく理解し、よく見ていただけていると感じます。参観日に見学して、一人ひとりをちゃんと見てくれているように感じました。	子ども達が安全に過ごせるように、基準以上の職員を配置して、特性に配慮した支援を行なっていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	0	0	0	本人も「ここは本を読む場所」「ここは遊ぶ場所」「サーキットの場所」と理解できていると思います。	バリアフリー化は出来ていますが、玄関には若干段差があります。本を読む場所やサーキットコーナー、食事をする場所等の構造化をそれぞれ行ない、ご利用者様の混乱をなくすように心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12	0	0	0	スペースや利用日数の違いで難しいかもしれませんが、毎日の荷物が子ども達にとって少し負担なので、着替えを置くことを検討してほしいです。見学させていただいた際、のびのびと活動する姿を見てとても嬉しかったです。すごく綺麗な室内です。	生活空間は換気と日当たりに配慮し、心地の良い空間となるように努めています。支援後には全室の清掃及び消毒を行なっています。遊具も支援後にアルコール消毒を行なっていますが、唾などの体液が付着した場合はその場ですぐに引き上げて消毒を行なうようにしています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12	0	0	0	計画期間の途中でニーズや課題が変わった際も柔軟に対応していただき、ありがたかったです。聞き取りをしっかりしてくれて、それを踏まえて作成していただいていると感じます。	ご評価いただきありがとうございます。計画作成時には、必ず面談を行ない、お子様の姿や保護者様のニーズを踏まえてどのような目標設定が適切なのかを職員間で話し合っています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	8	0	0	4		「発達支援」「家族支援」「地域支援」の内容から家族に合った項目を拾い上げて、具体的な支援内容を設定し、目標に沿って療育を行なっています。ガイドラインにつきましては、ネットから検索することが出来ます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	1	0	1	出来るだけ多くの職員さんと共有できると嬉しいです。明確な目標の達成がまだないと思っているので、これから一緒に頑張っていけたらと思います。	目標設定が無理なく設定されているのかどうか、定期的に評価を行ないながら検討を行なっています。関わる職員が目標をしっかりと意識に入れながら、丁寧な療育が行えるように今後とも努めてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	1	0	2	先日、久々にクッキングをさせてもらったのが良かったです。	活動プログラムは、子ども達の成長に応じて柔軟に変更できる体制を作っています。多様な経験が必要であるものや、繰り返し行うことで力がつくものを見極めて活動を計画しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	0	1	5	普段は幼稚園に通っているのですが、強くは求めません(オリーブの中では、まだそのような経験はないと思います)。そういった交流があるの分かりませんが、保育園との併用なので本人は障がいのない子どもと活動することがあります。	コロナが第5類に変更されたことにより、近隣の幼稚園と交流を始めました。障がいのない子ども達との交流はそれぞれの子ども達にとって大変な学びとなり、これからも継続していきたいと考えています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11	1	0	0	利用者負担の点数については詳しく説明いただいたが、実際の金額はイメージしにくかったかもしれません。管理者にお忙しい中とても丁寧に説明していただいたことがあり、とても安心しております。	大変申し訳ありませんでした。負担金などについてご不明な点がございましたら、いつでもご対応いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9	0	0	3		ガイドラインを提示しての説明は省かせていただいておりますが、それに沿った計画を作成しております。計画が完成しましたら、保護者さまへの説明を行ない、目標に基づいた支援を行ないます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4	3	2	3	私自身、もう少し頑張ろうと思います。ペアレントトレーニングという言葉が初めて聞きました。	ご相談にはいつでも丁寧に対応していきたいと考えております。困りごとやお悩みなどございましたら、一緒に考えて解決できる方法をご提案させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	1日の様子をいつも細かく伝えていただいて、とても感謝しております。先日、日頃の活動の様子を見ることが出来、普段の家での困りごとを先生と相談させてもらえる機会となつて良かったです。利用時にもいろいろ聞きますし、こちらからも近況を伝えます。	連絡ノートにてその日のご様子をお伝えするとともに、送迎時にも口頭でお話をするようにしています。体調面で変わったことがあれば、支援中でもお電話で連絡を行ない、早急な対応を心がけております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	1	0	1		定期的に面談の機会を設けています。ご要望や困り感などが発信しやすいような雰囲気を作るように心がけていきたいと考えております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	2	4	2	無理のない程度で保護者会があっても良いのではと思います。まだ参加したことがないので、今後何か開催されるなら参加したいです。保護者同志の関りはないと思いますが、支障はないです。	保護者会の支援実績はありませんが、定期的に「子ども食堂」を開催しており、楽しい雰囲気でのコミュニティが出来れば嬉しく思います。また、生活参観日も行なっております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11	0	0	1	分からないことや不安に思っていることを伝えると、とても丁寧に教えていただいたり、相談ののっていただいているのでとても助かります。支援計画の相談の際に、園で取り組んでもらっていることを伝えたら、ばれっとさんでも同様の支援をすぐに取り入れてくださり、ありがたかったです。相談をしたことはないですが、しても迅速に対応していただければ幸いです。	他事業所や園をご利用のお子様には、連携した支援が大切であると考えています。情報をいただけたことで共通理解や支援が出来ることに感謝いたします。ご相談の申し入れに関しましては、これからも丁寧に対応させていただき所存です。何かございましたら、どんな小さなことでも結構ですので、遠慮なくご相談ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	1	0	0	非常時などは一斉連絡できるツールがあるほうが、職員さんの負担も減るのではないかと思います。	非常時や緊急連絡につきましては、一斉送信が出来るツールの準備を進めているところであります。準備が整いましたらお知らせいたします。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	0	0	2	ホームページを楽しみに待っています。隣接しているグリーンワークスの活動や作品も気になります。毎月のお便りを楽しみにしています。	月に1度、お便りにて情報発信を行っております。グリーンワークスの作品は、玄関横の提示スペースに何点か見本をご用意しておりますので、どうぞお手にとって見ていただければと思います。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	12	0	0	0		個人情報ファイルについては、施設からの持ち出しを禁止しているほか、個人携帯での写真保存を禁止しています。また、退職した職員にもご利用者の情報は漏らさないように指導しております。職員の家族にも漏らすことのないように徹底し、ご利用者のプライバシー保護に努めてまいります。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	1	0	1	原発事故まで想定しているところは初めてだったので、安心感を覚えました。避難訓練の内容(身の守り方、避難ルート、方針)は知っておきたいので、ぜひ共有していただけたら嬉しいです。子どもとも共有しておきたいです。訓練は分かりませんが、説明はいただいていると思います。	保護者様への対応マニュアルにつきましては、法人全体として周知できるようにマニュアルを作成・検討中であります。完成いたしましたら、配布させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	0	0	5		訓練は定期的に行なっています。法人全体としては年に2回程度、事業所毎では月に1回程度行ないます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11	1	0	0	冬休みから進んで楽しみに通所するようになり、とても嬉しいです。休み明けには必ずとっていい程にこにこ顔で「オリーブグリーンに行く」と自分から言います。とても楽しみにしています。保育園の日も「オリーブグリーンに行きたい」と言っています。	楽しみに来てくださっていることが職員にとって何よりの喜びです。安心して療育を受けていただくには、まず「楽しい」と感じていただくことが重要であると考えています。これからも職員一同全力で支援を行なっていきますので、よろしく願いいたします。
	23	事業所の支援に満足している	12	0	0	0	満足です。	ご評価いただきまして、ありがとうございます。これからも同じ目線で寄り添った支援・療育を行なっていけるように精進いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。