

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年 3月 22日

事業所名 放課後等デイサービス フリージア

保護者等数(児童数) 55(兄弟あり)回収数 38 割合 69

	kyou	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	4	1		新しい建物なので満足しています。平日も外での活動をしてほしいです。入った時より人数が増えたことで、通いづらくなり、以前のように戻してほしいです。狭く感じます。活動によって部屋を変えたりしていて良いと思います。大満足です。広いスペース、ゆっくりできるスペースが揃っていています。体を動かすことが好きなので、広い部屋があって良かったです。	遊戯室や各クラスの部屋を目的別に開放していて、活動のスペースを広く使えるようにしています。2階の絵本コーナーや、廊下を活用したサーキットコーナー、園庭なども積極的に活用するようにしていきます。日中一時ご利用の幼児さんも1階の広いスペースで伸び伸びと過ごせるように変更しました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	9	0		PT/OTなどの資格のある職員がいるといいと思います。人数が足りていないと言われたことがあり、もう少し人数がいたらフォローももっとしていただけてありがたいです。職員の人数が多くて安心しています。	リハ職の職員は配置されていませんが、音楽療法士や介護福祉士、保育士、元教員、社会福祉士などの有資格者がいます。人員配置上は基準以上の職員を配置しておりますが、ドライバーと支援員が兼務状態にあるため、時間によっては少ない時もあります。お子様たちを安全にお預かりするため、職員の立ち位置などに十分に気を付けて支援をさせていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	2	0			バリアフリー化は出来ていますが、玄関には若干段差があります。2階への移動に関しては、施設内にエレベーターがありますので、必要に応じて活用しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	0	0		モニタリングもいつも詳しくしてくださり、その内容を反映してくださっています。子どもに合った課題をしてください、計画書も作成してもらっています。	ご評価いただき、ありがとうございます。これからも、保護者様のニーズやご利用者様の思いに寄り添った計画作成に努めていきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	1	0		ルーティンはあるつつも曜日ごとに内容が工夫されていると思います。毎日いろいろな遊びやゲームをしていて楽しそうです。色んなことを経験させていただき、感謝しています。家では出来ない体験をさせていただけると嬉しいです。	ご評価いただき、ありがとうございます。現在は3クラス及び日中一時が合同で活動しており、皆が参加しやすい活動を提供できるように心がけております。同じ活動を日を空けて繰り返すこともあります。ルールや遊び方の理解・定着が見られるようになりました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	21	5		あまりない気がしますが…。コロナ後であるため、仕方ありません。学校で交流があるので、必要性は感じておりません。	コロナが第5群になったので、地域交流などの計画を作成中です。
保	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0		点数の加算があった際、「実際のどのくらいの金額が上がるだろう？」とフタを空けてみるまで分からない感じはややあった。	申しわけありません。ご不明な点がございましたら、お問合せいただき、丁寧に対応させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2	0		いつもリトムのコメントが丁寧で分かりやすく嬉しいです。	ご評価いただきありがとうございます。必要時にはお電話やラインでお伝えし、課題を取り残さないように努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	3	0		子どもの様子がよくわかり、安心しています。	ご評価いただきありがとうございます。これからも保護者様に寄り添い、話しやすい環境を作るようにしていきます。何か困りごとなどございましたら、丁寧に対応させていただきます。問題解決に向けて一緒に考えていきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	17		保護者会ありますか？これも仕方ありません。家族会のようなものがあると楽しいかなと思います。	父母の会や保護者会はありませんが、子ども食堂が定期的に開催されております。お気軽にお申込みください。

護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	8	0	友だちとちょっとしたトラブルがあった際、どんな小さなことでも教えてくださってありがたいです。	苦情があった際には早急に事実確認を行ない、改善に努めていきます。また、ご利用者様には報告を行ない、安心してご利用いただけるように努めていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2	0	送迎時にその日の様子を伝えていただけてありがたいです。要望など伝えやすい環境です。	日々のご様子はリムノートに記入しています。また、送迎時にもその日あったことをお伝えしています。ケガや体調不良、その他変わったことがあれば、直接電話させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	3	0	毎月カラーで写真もあって、色んな活動や予定の様子をお便りでいただけて分かりやすいです。毎月のお便り、楽しみにしています。ホームページも楽しみです。もっと写真や動画なども見てみたいと思うことがあります。	ご意見ありがとうございます。写真については、月1回のお便りであったり、担当者会議や誕生日カードをお渡しする機会に提供しておりますが、今後検討課題として取り上げさせていただきます。動画につきましては、現状難しいところがございます。大変申し訳ございません。しかしながら、見学は対応させていただきますのでご相談ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	34	2	0		個人情報ファイルについては、施設からの持ち出しを禁止しているほか、個人携帯での写真保存を禁止しています。また、退職した職員にもご利用者様の情報は漏らさないように指導しております。職員の家族にも漏らすことのないように徹底し、ご利用者様のプライバシー保護に努めてまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	6	0	必要に応じて福祉避難所として使えたら安心に思います。あかしややちゅうりっぷ教室で親子で避難訓練に参加したとき、走れる走れる上履きや指示を聞いて手つなぎできることの重要性を感じました。非常時の方針などを共有し、ばれっとの引き渡し訓練なども周知してもらえればと思います。	災害時は、施設を福祉避難所として使用したいという行政からの要望がきています。具体的なことが決定しましたら、お知らせいたします。引き渡し訓練につきましては、駐車場の兼ね合いもございますので、今後の検討事項とさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	10	0	いつ行われているか分からないです。リムには記載されていますか？訓練まではわかりませんが、災害のことなど学んでいると思います。	防災訓練は年間計画に基づいて行なっております。実際にどうすればよいのかを動画で学習する機会も設けています。各事業所ごとの訓練は月に1回、法人全体の訓練は年に2回行なっています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	気分で色々変わってしまうのでこちらに○をつけさせていただきました。楽しく通わせていただいているので、満足していると思います。帰ってきた表情がいつもいいので、それだけで十分に伝わります。小学校より楽しみにしています。	それぞれのご利用者様が「また行きたいな」と感じてもらえるように、楽しい放デイ作りを心がけていきます。しかしながら、成長とともに小さなトラブルから大きなトラブルまで、日々様々なことが起こります。お一人お一人に対して、丁寧な支援が行えるように職員一同が協力して、全力で問題解決に向かうように関わらせていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか				いつも丁寧にいただいています。子どもの居心地の良い場所が増え、嬉しい限りです。満足です。いつもありがとうございます。安心して預けています。	ご評価いただき、ありがとうございます。子ども達が楽しそうに笑ってくれたり、出来なかったことが出来るようになる姿が私たちの最大の喜びだと思っております。引き続き、満足していただけるように精進してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。